



1	Connected-Heat Fernwartungsportal	4
1.1	Einleitung.....	4
1.2	Features.....	4
2	Registrierung	4
2.1	Akzeptieren der Einladung	4
2.1.1	Festlegen eines Passworts	4
3	Anmeldung.....	4
3.1	Öffnen der Fernwartung	4
3.2	Eingeben der Zugangsdaten	4
4	Anlegen und Bearbeiten von Kunden	5
4.1	Aufrufen der Kundenliste	5
4.2	Anlegen eines Kunden	5
4.2.1	Kundendaten	6
4.3	Aufrufen von Kunden und Steuerungen.....	7
4.3.1	Kundendetails aufrufen	7
4.3.2	Steuerungsdetails aufrufen	7
4.4	Kundendaten bearbeiten.....	8
5	Anlegen und Bearbeiten von Steuerungen.....	9
5.1	Zuweisen einer Steuerung.....	9
5.1.1	Seriennummer und UUID-Segment auslesen.....	9
5.1.2	Steuerung zuweisen	10

1 Connected-Heat Fernwartungsportal

1.1 Einleitung

Das Connected Heat Fernwartungsportal von LAMBDA Wärmepumpen ist eine multifunktionale Plattform für Endkunden, Fachbetriebe und Servicepartner und ermöglicht einen sicheren Fernzugriff auf Wärmepumpensteuerungen

Dieses Dokument beschreibt die wichtigsten Funktionen für Fachbetriebe im Connected Heat Fernwartungsportal

1.2 Features

- Fernzugriff auf LAMBDA Wärmepumpensteuerungen
- Anlegen von Kunden und Erteilung von Zugriffsberechtigungen für Endkunden
- Verwalten von Zugriffsberechtigungen von Mitarbeitern
- Zentrale Ansicht von Störungsmeldungen
- Hinzufügen von Notizen zu Anlagen
- Hochladen von Dateien (Schemen, Protokolle, Bilder)
- Gruppieren von Anlagen in Listen

Das Fernwartungsportal wird laufend mit neuen Features erweitert

2 Registrierung

Um einen in Link zur Freischaltung des Fernzugriffs erhalten, muss Kontakt mit uns, oder falls Lambda-Wärmepumpen über einen Fachpartner bezogen werden, mit diesem, aufgenommen werden. Die erstmalige Registrierung ist nicht selbst möglich.

Nach Mitteilung des Registrierwunsches wird eine E-Mail auf die dabei angegebene Adresse gesendet.

2.1 Akzeptieren der Einladung

Eine E-Mail in folgendem Format wird versendet:

Von: <noreply@lambda-wp.at>
Datum: 
Betreff: Fernzugriff für ihre Lambda-Wärmepumpe
An: 

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Lambda-Wärmepumpe entschieden haben.

Anbei erhalten Sie den Link für Ihre Registrierung.

Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Link, um die Registrierung auf unserem Fernwartungsportal „Connected Heat“ abzuschließen.

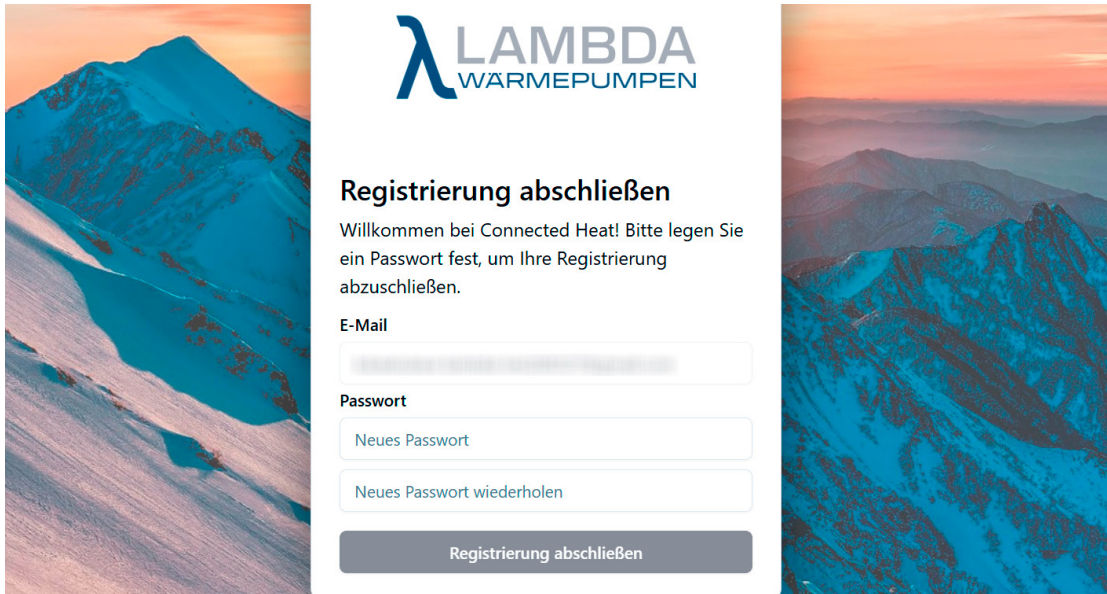
[Registrierung abschließen](#)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Lambda Team

der in der Abbildung rot markierte Hyperlink führt zum Registrierungsformular und ist aufzurufen.

2.2 Festlegen eines Passworts



Nun ist ein möglichst bisher nicht für eine andere Applikation verwendetes Passwort in das Feld „Passwort“ einzugeben. Anschließend ist dieses im Feld „Passwort bestätigen“ nochmal zu wiederholen.

Zum Abschluss ist mit dem „Registrierung abschließen“-Button zu bestätigen

3 Anmeldung

3.1 Öffnen der Fernwartung

Zuerst wird ein geeigneter Webbrowser (empfohlen: Firefox, Edge, Chrome) geöffnet. In diesem ist dann die URL <https://remote.lambda-wp.at> aufzurufen.

3.2 Eingeben der Zugangsdaten

Im sich nun öffnenden Dialogfeld sind folgende Daten anzugeben:

Nutzername

Entspricht der bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse.

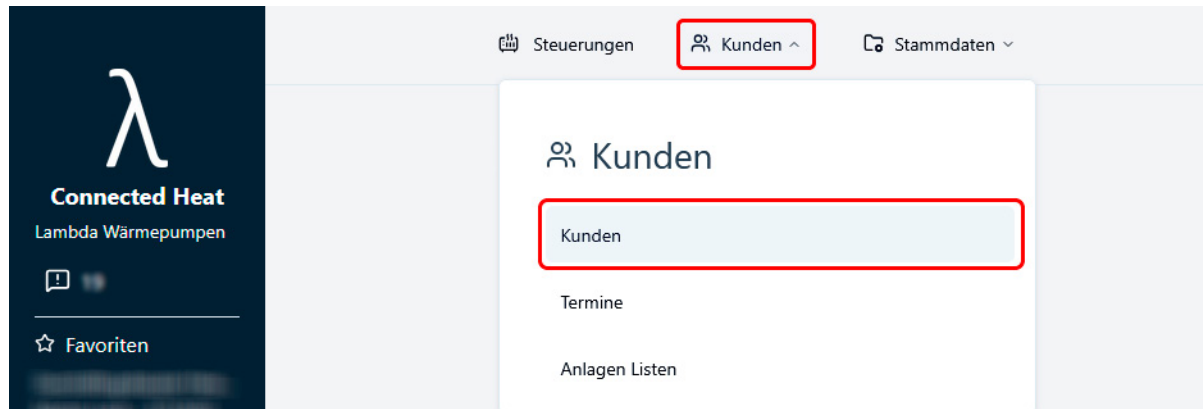
Passwort

Das in Schritt 2.1.1 festgelegte Passwort.

4 Anlegen und Bearbeiten von Kunden

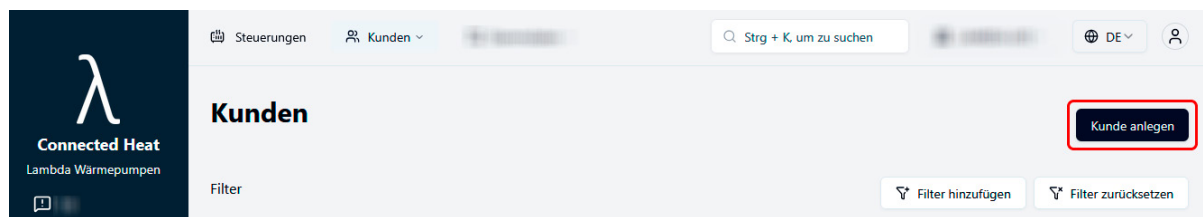
4.1 Aufrufen der Kundenliste

Um Kunden anlegen und bearbeiten zu können, muss die Kundenliste aufgerufen werden - dazu zuerst die Menüebene „Kunden“ aufrufen, dort anschließend den Menüpunkt „Kunden“ anwählen.



4.2 Anlegen eines Kunden

Zum Anlegen eines Kunden ist anschließend die „Kunde anlegen“-Schaltfläche auszuwählen



4.2.1 Kundendaten

Anschließend öffnet sich ein Dialogfeld, in welchem die Kundendaten eingegeben werden können

Kunde bearbeiten

Vorname

Nachname

Adresse

Land

Österreich

Ort

Ort auswählen

E-Mail

Telefon

Darf fernwarten?

☐

Anlagenbetreuer

Firma auswählen

Sprache

Sprache auswählen

Gespeichert

Vorname

Vorname(n) des Kunden

Nachname

Nachname(n) des Kunden

Adresse

Straße und Hausnummer des Kunden

i Die Adressdaten beziehen sich auf den Kunden, der Anlagenstandort kann abweichen.

Land

Hauptwohnsitzland des Kunden

Ort

Hauptwohnsitzort des Kunden

E-Mail

E-Mail-Adresse des Kunden, an diesen wird ein Link zur Fernwartung gesendet

Telefon

Telefonnummer des Kunden, mit Ländervorwahl (bspw. 0043, 0049)

Darf fernwarten?

Wenn aktiviert, darf der Kunde per Fernwartung auf die Anlage zugreifen

Anlagenbetreuer

Hier den eigenen Firmennamen auswählen

Sprache

Bevorzugte Sprache des Kunden

i Die Einstellung hat keine Auswirkung auf die Benutzeroberfläche der Wärmepumpe

4.2.1.1 Speichern

Nach der Eingabe der gewünschten Werte ist der „Speichern“-Button zu betätigen.

Speichern

4.3 Aufrufen von Kunden und Steuerungen

Nach dem Aufrufen der Kundenliste werden alle bestehenden Kunden der Firma angezeigt.

Filter

Nachname, Vorname Seriennr. Firmen mit Zugriff

5 Ergebnisse gefunden

Name	Adresse	Steuerungen	Firmen mit Zugriff
[Green Box]	[Redacted]	[Wi-Fi Icon] (V1.0.1 / EU10L) [Red Box]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Wi-Fi Icon] Wärmepumpe mit Kachelofen (V1.0.1 / EU15L)	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Wi-Fi Icon] (V1.0 / EU10L)	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Wi-Fi Icon] (V1.0 / EU10L)	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Wi-Fi Icon] (V1.0 / EU08L)	[Redacted]

Vorherige Nächste Zeilen pro Seite 100 Seite 1 von 1

Im blauen Bereich kann die Kundenliste nach verschiedenen Kriterien gefiltert werden:

Nachname, Vorname

Name des Kunden

Seriennr.

Seriennummer der Steuerung (nicht des Außengeräts)

Firmen mit Zugriff

Andere Installateure, welche Zugriff auf die Anlage haben

Adresse

Postleitzahl, Ort, Straße und Hausnummer des Kunden

WP-Typen

Leistungsklasse des Außengeräts

Nur Alarm

Zeigt nur Anlagen mit aktiver Fehlermeldung

Nur Fault

Zeigt nur Anlagen mit aktiver Störungsmeldung

Nur Online

Blendet Anlagen aus, welche derzeit nicht mit dem Internet verbunden sind.

! Manche Filter müssen durch den „Filter hinzufügen“ Button zuerst eingeblendet werden.

4.3.1 Kundendetails aufrufen

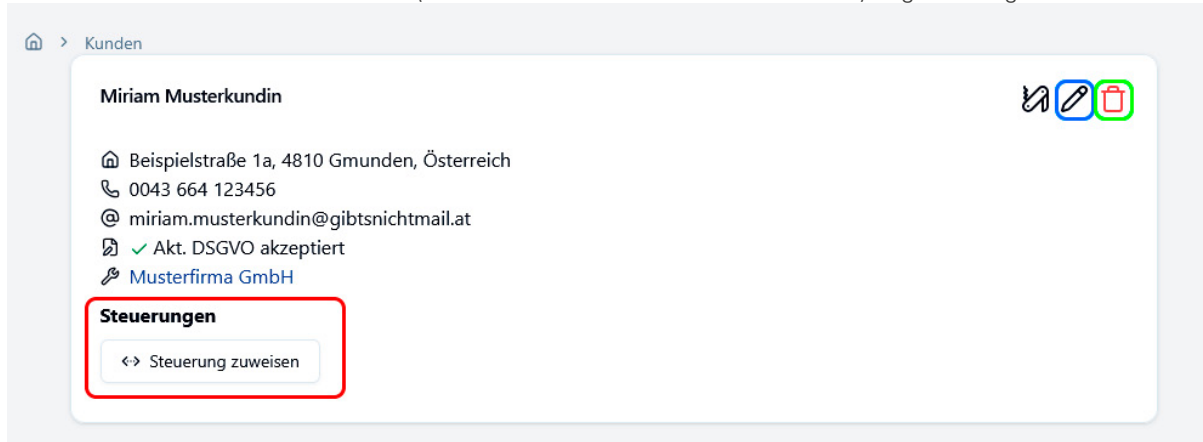
Durch Anwählen des Kundennamens (grünes Feld), werden die Kundendetails geöffnet

4.3.2 Steuerungsdetails aufrufen

Durch Anwählen der Steuerungsseriennummer (rotes Feld), werden die Steuerungsdetails mit Möglichkeit zur Fernwartung geöffnet.

4.4 Kundendaten bearbeiten

Nach dem Aufrufen der Kundendetails („4.3.1 Kundendetails aufrufen“ auf Seite 8) zeigt sich folgendes Bild:



The screenshot shows a web interface for customer management. At the top, there's a breadcrumb 'Kunden'. Below it, the customer's name 'Miriam Musterkundin' is displayed. To the right of the name are three icons: a blue icon with a pencil, a green icon with a trash can, and a red icon with a document. Below the name, the contact information is listed: 'Beispielstraße 1a, 4810 Gmunden, Österreich', '0043 664 123456', and 'miriam.musterkundin@gibtsnichtmail.at'. Below this, there's a status bar with a green checkmark and the text 'Akt. DSGVO akzeptiert', and a blue link 'Musterfirma GmbH'. At the bottom, there's a red-bordered box labeled 'Steuerungen' containing a button with the text '<-> Steuerung zuweisen'.

Im roten Feld werden, wenn dem Kunden Steuerungen zugewiesen sind, diese angerufen, und können aufgerufen werden.

Mittels des blau markierten Stift-Buttons ist das Bearbeiten der Kundendaten möglich. Es erscheint das selbe Formular wie in „4.2.1 Kundendaten“ auf Seite 7.

Mittels der (grün markierten) Wertstoffsammelbehälter-Schaltfläche kann der Kunde gelöscht werden. v

5 Anlegen und Bearbeiten von Steuerungen

5.1 Zuweisen einer Steuerung

i Einem Kunden können auch mehrere Steuerungen (ggf. an mehreren Standorten) zugewiesen werden.

5.1.1 Seriennummer und UUID-Segment auslesen

Die zur Registrierung benötigten Daten aus der Steuerung müssen vor Ort ausgelesen werden.

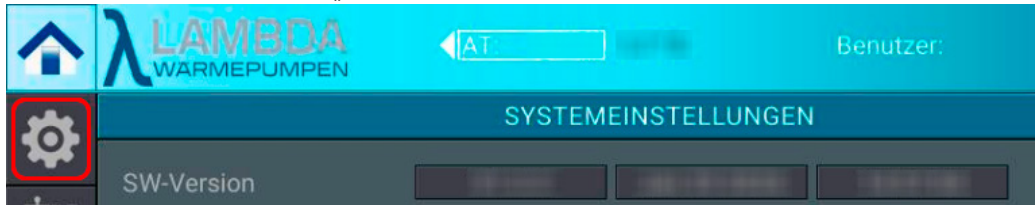
! Wenn die Steuerung kein UUID-Segment anzeigt, ist Kontakt mit dem Lambda-Support aufzunehmen.

5.1.1.1 Systemeinstellungen aufrufen

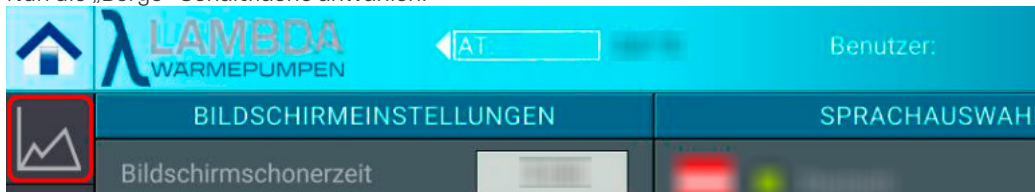
Am Display der Steuerung die Schaltfläche „drei Zahnräder“ auswählen



Anschließend die Schaltfläche „Ein Zahnrad“ selektieren:



Nun die „Berge“-Schaltfläche anwählen:

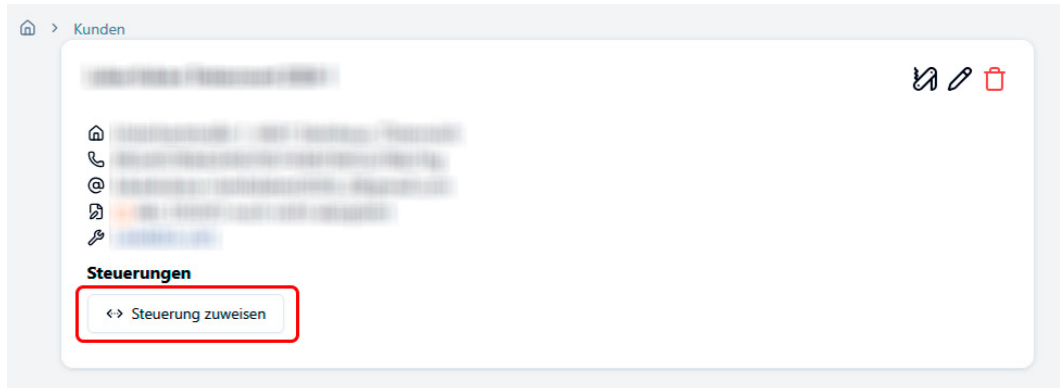


Die beiden rot markierten Werte sind für die Registrierung erforderlich:



5.1.2 Steuerung zuweisen

Anschließend kann im Fernwartungsportal dem Kunden die Steuerung zugewiesen werden. Dazu den Kunden aufrufen („4.3 Aufrufen von Kunden und Steuerungen“ auf Seite 8). Anschließend das Bedienfeld „Steuerung zuweisen“ anwählen.



Nun öffnet sich ein Dialogfeld, in welchem Seriennummer und UUID-Segment eingegeben werden können.

Hier nun die zuvor ermittelten Daten angeben, und mit dem „Steuerung zuweisen“-Button bestätigen.

CONNECTED HEAT FÜR FACHBETRIEBE

LAMBDA Wärmepumpen GmbH

Perlmooserstraße 2 | 6322 Kirchbichl | Österreich
office@lambda-wp.at | www.lambda-wp.at | +43 (0) 50 6322
FN 504804i | UID: ATU73969119